

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
การปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

โรงพยาบาลดอยเต่า

ระหว่างเดือน มีนาคม - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒

คำนำ

ด้วยปัจจุบันปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันเป็นเรื่องที่ภาครัฐและเอกชนต่างให้ความสนใจที่จะป้องกันและปราบปรามมิให้มีกรณีดังกล่าวเกิดขึ้น เนื่องจากส่งผลกระทบต่อการพัฒนาประเทศ ดังนั้น ทิศทางในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตจำเป็นต้องมีการปลูกจิตสำนึกคุณธรรม จริยธรรม และวินัยเพื่อให้เกิดองค์กร ชุมชน และสังคมที่มีความรับผิดชอบ โดยควรดำเนินการปลูกจิตสำนึกแก่ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ของรัฐ และประชาชนให้มีความรู้ ความเข้าใจ ในการนำหลักคุณธรรม จริยธรรม และวินัย ไปใช้ในการปฏิบัติราชการ และการดำเนินชีวิต เมื่อทุกคนมีค่านิยมที่ถูกต้องและรังเกียจผู้ที่กระทำทุจริต ก็จะทำให้ผู้ที่กระทำทุจริตเกิดความละอาย ไม่สามารถอยู่ในสังคมได้ อันจะส่งผลให้การทุจริตลดลงได้อีกทางหนึ่ง

โรงพยาบาลดอยเต่า

๑ มิถุนายน ๒๕๖๒

สรุปผลการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของ โรงพยาบาลดอยเต่า จังหวัดเชียงใหม่

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

หลักการและเหตุผล

มาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตถือเป็นภารกิจสำคัญของ โรงพยาบาลดอยเต่า โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการให้ความรู้ การปลูกจิตสำนึกให้ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ตระหนักถึงผลร้ายที่เกิดขึ้นจากการทุจริต เช่น การทุจริตทำให้เกิดความขัดแย้งในหน่วยงาน โรงพยาบาลดอยเต่า เกิดความไม่ไว้วางใจ ไม่ร่วมแรงร่วมใจกันทำเพื่อส่วนรวม แต่หันมาทำเพื่อตัวเองมากขึ้น ซึ่งสาเหตุที่ก่อให้เกิดการทุจริตเกิดจากหลายปัจจัยที่ต้องการหาทางป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจังต่อไป เรื่องการร้องทุกข์ / ร้องเรียน

๑. เรื่องทั่วไปการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องการร้องทุกข์ ร้องเรียน ใน โรงพยาบาลดอยเต่า แนวทางการดำเนินการของกระทรวงมหาดไทยและตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาใช้ ซึ่งมีสาระสำคัญคือ

๑.๑ ร้องเรียนข้าราชการ

(๑) เป็นเรื่องที่มีผู้ร้องทุกข์ได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหาย หรืออาจเดือดร้อน หรือเสียหายโดยมีอาจหลีกเลี่ยงได้

(๒) ความเดือดร้อน หรือความเสียหายที่ว่านั้น เนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลดอยเต่า ละเลยต่อหน้าที่ ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ หรือปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวล่าช้าเกินสมควรกระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่ หรือขัด หรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย กระทำการไม่ถูกต้องตามขั้นตอนหรือวิธีการอันเป็นสาระสำคัญที่กำหนดไว้สำหรับกรนั้น กระทำการไม่สุจริต หรือโดยไม่มีเหตุอันสมควร

๑.๒ เรื่องร้องเรียนของประชาชนเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย หรืออาจจะเดือดร้อนหรือเสียหายโดยมีอาจหลีกเลี่ยงได้ ไม่ว่าจะมิใช่กรณีหรือไม่มีกรณีก็ตาม และได้มาร้องเรียนหรือร้องขอเพื่อให้โรงพยาบาลดอยเต่าแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนหรือช่วยเหลือ ไม่ว่าจะป็นด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร รวมถึงเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ที่ส่วนราชการอื่นขอให้โรงพยาบาลดอยเต่าดำเนินการแก้ไขปัญหาตามอำนาจหน้าที่ หรือสามารถประสานให้หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่โดยตรงดำเนินการเองต่อไปได้

๒. เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง

๒.๑ การบ่งชี้เข้าลักษณะการแบ่งซื้อแบ่งจ้าง

๒.๒ การจัดซื้อเกินราคามาตรฐาน

๒.๓ ไม่ได้เผยแพร่ประกาศสอบราคา ประกวดราคา ทางเว็บไซต์ของจังหวัดและกรมบัญชีกลาง

๒.๔ ไม่ได้ส่งประกาศสอบราคา ประกวดราคา ไปยังผู้มีอาชีพขายโดยตรง

สถิติเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

๑. จากสถิติเรื่องร้องเรียน ระหว่างเดือนมีนาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ไม่ปรากฏว่ามีกร ร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลดอยเต่า เกี่ยวกับการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดย มิชอบแต่อย่างใดซึ่งไม่มีข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการและตอบสนองต่อข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต การ ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในโรงพยาบาลดอยเต่า

๒. เรื่องการจัดซื้อจัดจ้าง ระหว่างเดือนมีนาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒ ไม่ปรากฏว่ามีผู้ ร้องเรียนเรื่องการไม่ได้เผยแพร่ประกาศสอบราคา ประกวดราคา ทางเว็บไซต์ของจังหวัด กรมบัญชีกลาง หรือ ไม่ได้จัดส่งประกาศสอบราคา ประกวดราคา ไปยังผู้มีอาชีพขายโดยตรง

สรุปผลการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาข้อร้องเรียน

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการผู้ได้รับความเดือดร้อนจากการปฏิบัติงานของ โรงพยาบาลดอยเต่า ระหว่างเดือนมีนาคม ๒๕๖๒ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒ พบว่ากรณีร้องเรียน ๑ ข้อคือ ปัญหาของห้องน้ำไม่สะอาดส่งกลิ่นรบกวน

ปัญหา อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

จากข้อร้องเรียนด้านปัญหาของห้องน้ำไม่สะอาดส่งกลิ่นรบกวนพบว่ามีอุปสรรค ดังนี้

๑. บางครั้งโรงพยาบาลดอยเต่าไม่มีแม่บ้านประจำจุดในการดูแลรักษาความสะอาด

๒. โครงสร้างห้องน้ำของโรงพยาบาลดอยเต่ามีปัญหาในระยะบายน้ำ

ข้อเสนอแนะ / แนวทางแก้ไขปัญหา

๑. ประชุมชี้แจง มอบหมายให้แม่บ้านทำความสะอาดประจำจุดห้องน้ำในแต่ละที่

๒. มีการตรวจสอบการทำความสะอาดของแม่บ้าน